

Servicios Funerarios

Se continuó brindando a nuestros asociados el servicio de excelencia del que es característico por la prestación de la que se trata. Se adquirió un nuevo micro ómnibus Mercedes Benz, con capacidad de 16 asientos que reemplaza una vieja unidad y un Corolla XEI que al cierre del ejercicio se encuentra para carrozar a coche fúnebre. En el edificio de 25 de Mayo y Humberto se han instalado cinco equipos de frío-calor en tres salas velatorias, hall central del 1er piso y en la oficina del sector. En este periodo se realizaron 943 servicios (845 en Luján, 98 en Jáuregui).



Artículos para el Hogar

Durante el presente ejercicio esta Sección, ha consolidado su posición en el mercado local como uno de los actores más importantes del rubro. Los cambios que a comienzos de 2014 ocurrieron a nivel macroeconómico, obligaron a la sección a adaptarse al nuevo escenario. Lo destacable, es que más allá de estos avatares, se ha superado el número de operaciones concretadas con respecto a años anteriores, y el nivel de ingresos también se ha incrementado. Una vez más, el trato personalizado, la excelencia en el servicio post venta, la entrega a domicilio sin cargo, la posibilidad de financiar por medio del recibo de energía, han marcado la diferencia.

Promoción y sorteo del 0km

El 5 de Julio de 2014 en un clima mundialista, se sorteó el 0km nº 12, junto a 9 premios más aportados por los proveedores de la sección. Inmediatamente sorteado el 0km se dio publicidad y lanzamiento al próximo sorteo del 0km en 2015, teniendo como premisa principal, darle un valor agregado a la compra de cada socio-cliente.



Agua potable en Torres

Se realizaron las conexiones a 10 nuevos adheridos, haciendo un total de 745 usuarios. Se realizaron 76 reclamos por causas generales, confirmación de lecturas de medidor, pérdidas de agua, baja presión de agua)

Pavimento y obras

En este período se realizaron obras públicas para la Municipalidad de Luján, obras para terceros y para sectores internos de la Cooperativa Eléctrica. En cuanto a las obras públicas, hubo etapas en las que se realizaron varias obras a la vez y otras en las que fueron más escasas. En relación a obras a terceros, en el segundo semestre se realizó un trabajo de mediana magnitud a Industria Termoplástica Argentina, lo que permitió la ocupación del personal y del mantenimiento del equipo de obra, ya que en este tiempo la demanda de obra pública disminuyó. Se realizaron también algunas otras obras a socios de la Cooperativa y a los distintos sectores de la empresa como Servicios Eléctricos, Cementerio Parque y Coopenet. La venta de hormigón se mantuvo estable.

Cementerio Parque Los Pinos

El incremento aprobado en el monto de la cuota del servicio sobre el cierre del periodo anterior permitió adquirir nueva maquinaria para la prestación del servicio, como así también una serie de mejoras edilicias para mejorar la circulación y reforzar la seguridad en el predio, con el propósito de continuar brindando a nuestros asociados un servicio de excelencia.

Servicios Sanitarios

Durante el presente período se incorporaron 48 nuevos usuarios (nuevas conexiones) el 1,01% del total del padrón, completando un total de 3.877 adheridos a la red de agua y cloacas de los barrios Sarmiento - Trébol - Zapiola - Lanusse. Ante la preocupante situación provocada por el derroche del agua en un contexto de elevado consumo, se procura llamar a la conciencia de todos los vecinos para hacer un uso eficiente de este recurso.

Coopenet

En este ejercicio Coopenet cumplió dos años como nueva unidad de negocio de la Cooperativa eléctrica. Se logró un hito para nuestra comunidad. La Cooperativa, a través de su servicio de Coopenet, instaló y puso en marcha la primera Red de Fibra Óptica hasta el Hogar (FTTH) de la ciudad. Este tipo de tecnología es lo más avanzado que hoy se utiliza en el mundo y deja atrás tecnologías como las que hoy emplean las empresas Telefónicas y los Cable operadores. A futuro, por el mismo canal, se podrá ofrecer servicios de Telefonía, IPTV en HD, Películas en línea (VoD), además de un amplio menú en pantalla con opciones de grabación, navegación, cámaras de vigilancia, etc. Inicialmente la red actual abarca unos 2000 hogares/comercios desde las calles M. Moreno a Alem y de C. Pellegrini hasta Dr. Muñiz, próximamente se irá ampliando al resto de la ciudad.



RESUMEN DE LA MEMORIA

Presentamos a nuestros Socios-Usuarios un resumen de la Memoria aprobada por los Sres. Delegados en la Asamblea General Ordinaria del pasado 24 de Octubre. Para acceder a la Memoria completa se puede ingresar al sitio web: www.cooperativadelujan.com.ar



Cooperativa Eléctrica y de Servicios Públicos Lujanense Ltda. CUIT: 30-54570195-9. HUMBERTO I Nº863 LUJAN (6700) - BS AS. CONMUTADOR: 02323-441100 / FAX: 02323-441122 · HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO: DE 7.00 A 14.00 DE LUNES A VIERNES. www.cooperativadelujan.com.ar · info@cooperativadelujan.com.ar

Plan más (+) Energía

En Diciembre de 2013 se inauguró formalmente en Jáuregui la "Ampliación y Repotenciación de la Estación Transformadora Flandria", obra que consistió en duplicar la capacidad de potencia y la modificación de la tecnología para brindar mayor confiabilidad y rapidez ante las situaciones que lo ameriten. Esta obra, es de propiedad de la Cooperativa. La llegada del "Nuevo transformador de 40MVA en la ET Luján I" y la "Instalación de un transformador de 5MVA en Cámara La Curva", forman parte del Plan más (+)Energía, el plan que se viene implementado desde 2012 para mejorar y mantener la calidad y capacidad en la distribución de energía para el partido de Luján.

Nuevos equipos, nuevas maquinarias

En este ejercicio se incorporaron nuevos vehículos y maquinarias a nuestras secciones. En Servicios Eléctricos un camión IVECO Tector Attack 170/E22 doble cabina, al que se le incorporó una grúa Hidrogrubert N15000. Además se adquirió un Chasis Furgón IVECO DAILY Mod. 70C16 para tareas de mantenimiento de las redes eléctricas. En Servicios Funerarios, un micro ómnibus Mercedes Benz Sprinter 415 CDI-C 3665 2014 0km, en reemplazo de una unidad del año 1995. En Cementerio Parque Los Pinos, se incorporó un Tractor Jhonn Deere Modelo 5065 E y una Retroexcavadora Marce Omar Martín modelo OM950R que se adaptará al nuevo tractor.

Licencia de Cable Operador

Tras la sanción de la Ley de Medios Audiovisuales Nº 26.527, Resolución Nº 416/2014 emanada por la A.F.S.C.A., se cuenta con la Licencia para prestar servicios de Video Cable. Con dicha licencia, se podrá avanzar en otros trámites tendientes a una habilitación definitiva que permitirá ofrecer múltiples servicios de contenido social. El proyecto de TV fue declarado de interés Municipal, económico social y cultural.

Más y mejor atención

Siguiendo con el cronograma de actividades fijados por la Cooperativa, nos concentramos en reformas edilicias, que mejoran la atención al público y apuntan específicamente a evitar el uso de las escaleras para gestiones de facturación. Con estos mismos objetivos, se avanza en la Adecuación de los sistemas informáticos, y desarrollo de mejoras y procedimientos en la atención al público.

Mejoras en Cementerio Parque Los Pinos

Se realizó el camino de entrada del lado de Luján, y se unió con la otra entrada vehicular, pavimentando más de 2000m². También se construyó un tapial de 60 mts lineales de 2mt de alto, con el objetivo de mejorar la seguridad de las instalaciones del predio.

Nueva red de última generación para servicio de Internet

Se realizó el tendido de fibra óptica para el hogar cuyas características es llegar con fibra óptica hasta el interior del domicilio del usuario y de esta forma brindar una conexión de amplio ancho de banda y de máxima velocidad.

Una nueva manera de conectarnos

Iniciamos un nuevo canal de comunicación denominado InfoCoope, que informa sobre las novedades más relevantes de esta empresa, en contacto con todos los medios de comunicación radiales, digitales, periodísticos.



Concientización y uso responsable

Manteniendo siempre una política de transparencia en cuanto a la comunicación, lanzamos varios programas de concientización respecto al fraude, uso responsable de la energía y el agua, y comunicados de interés para el socio-usuario como "¿por qué puede cortarse la luz?".

Sticker de servicios eléctricos

Durante este período rediseñamos una pieza clave de contacto con el socio-usuario. Este material se integra con el nuevo sistema de reclamos que venimos desarrollando en otros períodos, haciendo más accesible el contacto con la Cooperativa.

Acción comunitaria

A través del Consejo de Administración recibimos y resolvemos pedidos de donación y participación de distinto tipo, de diferentes instituciones con fines sociales: se otorgaron descuentos en la Sección Artículos para el Hogar a distintas entidades; se acompaña con aportes mensuales y donaciones a diferentes ONGs y clubes; se colabora anualmente con el "salón zonal de artes plásticas" de la Biblioteca Ameghino, entre otros.

Elecciones 2013

El 31 de Agosto de 2013 se llevaron a cabo las Asambleas Electorales de Distrito en la localidad de Jáuregui, único distrito donde se oficializaron dos listas. En los demás distritos sólo se oficializó y proclamó una lista. El resultado de la votación fue de 199 votos a favor de la lista "verde" y 30 para la lista "blanca", 1 voto anulado y 1 en blanco.



Obras de Media Tensión

- Estación Transformadora Flandria. Consistió en la instalación de dos nuevos transformadores de 10 megas que duplican en su capacidad de potencia a los existentes. Los nuevos equipos requieren menos mantenimiento y reducen el tiempo de reparación.
- Cámara La Curva. Instalación de un transformador de 5MVA que da la posibilidad de efectuar maniobras en la red existente de Media Tensión llegando a nuestro centro de distribución en Cámara Lavalle.
- Barrio el Soleado. Ampliación de la potencia instalada, e instalación de Alumbrado Público en varias cuadras del barrio.
- Barrio Los Laureles. Se instaló un transformador de 315kva y se renovará la red de baja tensión existente.
- Villa Flandria Norte. Se instaló un transformador de 315kva y la red de baja tensión con cable preensamblado.
- Open Door. Instalación de una red de media tensión de 372mts por la calle Pulido e instalación de un transformador de 160kva. También en la calle Lepera se realizaron 224mts de líneas de media tensión, instalando un transformador de 215kva, y además una red de baja tensión de aproximadamente 538mts.
- Barrio San Bernardo, dos puestos de transformación. 6 manzanas por Rafael Obligado, 380mts de red de media tensión, instalando un transformador de 315kva, y red de baja tensión de 419mts. Se instaló otro transformador de 315kva. sobre la red existente en calle Florencio Sánchez y colectora.

Obras de Baja Tensión

- Se realizaron obras por un total de 11.081 metros de líneas de baja tensión en 33 barrios y localidades de nuestro partido.
- Se atendieron solicitudes de Nuevos Usuarios en zonas donde no existía red de Baja Tensión o en algún caso donde se modificó la red existente.
- 63 Trabajos realizados con líneas monofásicas 4.637 mts.
 - 31 Trabajos realizados con líneas trifásicas con conjuntos preensamblados instalándose 6.444 mts.
- Se atendieron 50.679 requerimientos, por guardia, asesoramiento y verificación o por cualquier otra necesidad.

Alumbrado Público

Fueron atendidos 5403 reclamos por tareas de mantenimiento: lámparas quemadas, cables cortados, etc.